

AVISO DE PRIVACIDAD DE CENTRAL DE AUTOBUSES DE TIJUANA, S.A. DE C.V. ("Central Tijuana") y empresas afines de los sectores del Auto Transporte Federal de Pasajeros, similares y conexos, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 6, 8, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("la Ley"), se emite el presente:

**AVISO DE PRIVACIDAD.
(Completo)**

Central de Autobuses de Tijuana, S.A. de C.V. y las empresas afines de los sectores del Auto Transporte Federal de Pasajeros, similares y conexos, con las que tenga o llegare a tener relación, están comprometidas con la transparencia, seguridad y privacidad de los Datos Personales de nuestros clientes, usuarios y proveedores. Al recopilar y tratar sus Datos Personales, incluyendo los Datos Personales Sensibles si fuere el caso, "Central Tijuana" se compromete y obliga, como **Responsable** a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad previstos en "la Ley" y los demás que sean necesarios.

De acuerdo a lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se aplica a toda la información, incluyendo los Datos Personales Sensibles si fuere el caso, de nuestros clientes y usuarios así como de terceros proveedores con los que "Central Tijuana" pretenda iniciar una relación contractual, recopilados por "Central Tijuana", para cualquier acto, actividad, obra o servicio tendiente a la realización de su objeto social. Por lo antes mencionado, al momento de leer el presente Aviso de Privacidad, y por el hecho de proporcionar la información que se le solicite, usted otorga su consentimiento a "Central Tijuana" para recopilar, utilizar y transferir sus Datos Personales incluso los Sensibles si el caso lo amerita, mismos que podrán ser utilizados entre otros para proveer los servicios y productos requeridos; Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el utilizado, contratado o adquirido por el cliente o usuario; Dar cumplimiento a las obligaciones de cualquier tipo, incluso las legales o las contraídas con nuestros clientes; Informar sobre cambios de nuestros servicios o productos; Evaluaciones de la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, así como de mercadeo o comercialización de servicios y productos. Recabamos su Datos Personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como llenando la solicitud de factura o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o le vendamos algún producto que comercializa la Responsable. Así mismo debemos de manifestar a usted que en "Central Tijuana" nos esforzamos por brindar un servicio de calidad, oportuno y confiable, compatibles con nuestra responsabilidad permanente de **salvaguardar la integridad de los clientes y usuarios en todos sus aspectos y de manera enfática en sus bienes y persona. Y es por ello que cuando usted utiliza los servicios de nuestra empresa, usted está aceptando colaborar con las medidas de seguridad que en este aviso se mencionan, las que en colaboración con distintos niveles de autoridad se han diseñado, en respuesta a nuestras convicciones y al marco normativo que nos rige, por lo que en ocasiones y para algunos trámites debemos solicitarle datos personales y, además en ocasiones debemos realizar selectivamente a nuestros usuarios inspecciones físicas o de su equipaje y/o filmaciones de sus imágenes o rostros, lo que se lleva a cabo, en las salas de espera y deambulatorios del edificio de la Responsable, así como al pasar por el arco detector de metales, al pie del autobús o en el interior del mismo autobús, para poder descartar la presencia de delincuentes o personas mal intencionadas.** Los datos que obtenemos por cualquiera de los medios antes descritos pueden ser, entre otros:

NOMBRE.
DOMICILIO
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES.
CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION. **
FECHA DE NACIMIENTO. **
DATOS DE SU CREDENCIAL DE ELECTOR.
DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO.
NUMEROS TELEFONICOS.
NACIONALIDAD.

EDAD. **

GENERO. **

TOMA GRAFICA O VISUAL DE SU IMAGEN O ROSTRO.

RASGOS FISONOMICOS SEGUN VIDEO. **

COLOR DE PIEL Y DEMAS RASGOS Y SEÑAS PARTICULARES QUE SE
DESPRENDAN DE LA TOMA GRAFICA O VISUAL DE SU IMAGEN O ROSTRO. **

INFORMACION CONTENIDA EN ACTAS CONSTITUTIVAS O PODERES NOTARIALES. **

** Datos que se pueden obtener en consecuencia de otros.

Datos que en algunos casos son necesarios e indispensable para proveer los servicios y productos que se le requieran a "Central Tijuana", y en otros casos le serán solicitados previo su consentimiento, para otros trámites, así como para actividades afines; además y en particular, en el presente caso, para la expedición de la factura correspondiente por el servicio proporcionado por "Central Tijuana", ya que en caso de no contar con esta información, "Central Tijuana" no estaría en posibilidad de hacerlo. Manifestando que con el solo hecho de que "Central Tijuana", emita la factura que le solicite el titular, o el titular de los datos o imagen utilice cualquiera de los servicios que presta "Central Tijuana", incluyendo sus accesos, salas, andenes o cualquier otro, sin que exista oposición en un término máximo de diez días hábiles, éste último consiente y autoriza, de manera tácita, que sus datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad, sin embargo durante tal periodo "Central Tijuana", se obliga a no utilizar sus datos personales de ninguna forma. Aclarando "Central Tijuana", que por el momento no recaba datos sensibles de los titulares y que en el caso de que por cualquier motivo los obtenga, el tratamiento de los mismos se ajustará a lo indicado en el presente aviso. No se omite mencionar, que del registro gráfico del rostro o imagen se obtendrán datos a consecuencia del mismo, los cuales pueden o no ser considerados sensibles pero que se obtienen necesariamente a consecuencia de otros. Así mismo, en este momento hacemos de su conocimiento que por el momento y hasta nuevo aviso "Central Tijuana" no utiliza de ninguna manera sus datos personales, a excepción de los requeridos para la emisión de facturas o para el uso oficial correspondiente de las obligaciones legales que "Central Tijuana" tiene o llegue a tener frente a las diversas autoridades que le impone su marco legal. No obstante y para el caso de que con posterioridad "Central Tijuana", utilice sus datos personales le informamos que los mismos podrán ser, incluso a futuro, transferidos y tratados dentro o fuera del ámbito nacional, por "Central Tijuana" u otra empresa o empresas del sector del Auto Transporte Federal de pasajeros, afines y/o conexas, para fines de mercadotecnia o cualquier otro fin lícito descrito en el presente aviso.

Si usted no manifiesta su oposición por escrito y en los términos y condiciones que se indican en el presente aviso de privacidad, para que sus datos personales sean utilizados de la forma en que "Central Tijuana" designe, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello. Y de manera expresa al llenar la solicitud de factura por el servicio otorgado por "Central Tijuana", con el consentimiento de que la Responsable utilizará y tratará sus datos personales de manera discrecional y compartirla en los términos expuestos cuando esta lo haga, para los fines lícitos u obligatorios expuestos.

Sin embargo, en todo momento el titular podrá revocar el consentimiento que la ha otorgado a "Central Tijuana" para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Así como para limitar su tratamiento o uso, o bien, para dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular o por cualquier otro medio que exista o llegue a existir, incluso por los avances tecnológicos, cuando así ocurra. No obstante en el caso de imágenes estas podrán ser almacenadas por el tiempo que se estime prudente para que la autoridad las pueda solicitar y en caso de que dichas imágenes se encuentren relacionadas con algún hecho ilícito, las mismas no podrán destruirse o dejar de utilizarse a pesar de la oposición del titular.

Para ello, es necesario que presente su petición en los términos y condiciones, y bajo los lineamientos, requisitos, mecanismos o procedimientos a que se refiere la Ley de la materia y conforme a lo expuesto en el presente aviso de privacidad.

Aclarando en este acto que “Central Tijuana” , no realiza, por el momento, transferencia de datos personales a terceros, a excepción de los que por Ley deben transferirse, incluso para cumplir con ordenamientos distintos ante autoridades judiciales y administrativos.

Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 16 de “a Ley” se señala lo siguiente:

IDENTIDAD Y DOMICILIO DE CENTRAL DE AUTOBUSES DE TIJUANA, S.A. DE C.V.

“Central Tijuana” es una empresa mexicana debidamente constituida y legalmente existente conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio para los efectos del presente Aviso de Privacidad, en calzada Lázaro Cárdenas 15751 fracc. Chapultepec Alamar C.P. 22110 de la ciudad de Tijuana, Baja California.

Toda comunicación relacionada con el presente aviso de privacidad o los derechos ARCO del titular, o bien para acceder a los datos personales del titular, que posee “Central Tijuana” y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como para rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando así lo considere necesario conforme a sus intereses y en el caso de que legalmente sea posible acceder a su petición, en consideración a la finalidad que justificó su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Oposición, Corrección o Rectificación que deberá ser dirigida única y exclusivamente a la Gerencia General de “Central Tijuana” , quien tiene la comisión de la recopilación y tratamiento de los datos personales por cuenta de la Responsable y donde se dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley. La Gerencia General de “Central Tijuana” fomentará la protección de los datos personales con que cuente, al interior de la Responsable, en términos del Artículo 30 de “la Ley” . Para lo cual deberá de dirigirse por escrito libre al gerente general de “Central Tijuana” , dicho escrito contendrá los requisitos de la Ley (LFPDPPP) y muy especialmente sus datos personales, [señalando correctamente calle, número, colonia, ciudad, municipio o delegación y entidad federativa, su comentario, corrección u oposición de que se trate, con el documento oficial, suficiente y bastante para justificar su pretensión y la debida argumentación de los derechos que desea ejercer], con su firma autógrafa o mediante apoderado legal. Dirigido a la Gerencia General de “Central Tijuana” con domicilio en calzada Lázaro Cárdenas 15751 fracc. Chapultepec Alamar C.P. 22110 de la ciudad de Tijuana, Baja California con número telefónico (664) 621 2324 , escrito que deberá ser enviado, además y de manera forzosa, de manera electrónica a la dirección electrónica centij@prodigy.net.mx en formato PDF, siendo fecha cierta de recepción, únicamente, la que contenga el acuse de recibo y escrito físico que se presente para tal fin, por contener este la firma autógrafa requerida. Ambos escritos deberán de ser idénticos o en todo caso no se tendrá por admitido ninguno de ellos. En la inteligencia de que al recibir dicho escrito se acusará de recibo a las 24 horas siguientes a efecto de cotejar el escrito original y el contenido en el que el titular haga llegar a la Gerencia General de “Central Tijuana” por correo electrónico.

Tendremos un plazo máximo de treinta días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma mediante correo electrónico que se le haga llegar a la dirección electrónica que proporcione para tal efecto.

DEFINICIONES.

La Ley define **Aviso de Privacidad** como el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por la Responsable que es puesto a disposición de titular, previo al tratamiento de sus Datos Personales y conforme a lo ordenado por el artículo 15 de “la Ley”. El Aviso de Privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los Datos Personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus Datos Personales y controle el uso de su información personal.

La Ley define **Datos Personales** como cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

La Ley define **Datos Personales Sensibles** como aquellos Datos Personales que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

El **Tratamiento de Datos Personales** se refiere a cualquier operación que se realice con sus Datos Personales, desde su obtención, uso, divulgación, almacenamiento y hasta su cancelación y supresión.

La **Base de Datos** es el conjunto ordenado de Datos Personales.

FINALIDAD

Salvo que usted disponga lo contrario en el legal ejercicio de su derecho de cancelación u oposición y a través de los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo los Datos Personales Sensibles que en su caso "Central Tijuana" llegue a recopilar, tiene como finalidad la identificación de usted para la emisión de la factura electrónica que solicita, el uso de tecnologías de la información, operación, administración, mercadotecnia, comercialización y otros fines análogos y lícitos conforme a lo dispuesto por la Ley, mediante cualquier sistema o medio presente o futuro que llegare a descubrirse o implementarse, que se derivan de los servicios contratados por usted y otras obligaciones que se originan por la relación jurídica entre usted como titular de Datos Personales y "Central Tijuana", o bien derivado de las medidas de seguridad que se han implementado en "Central Tijuana".

OPCIONES Y MEDIOS QUE CENTRAL DE AUTOBUSES DE TIJUANA, S.A. DE C.V. PONE A SU DISPOSICIÓN PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES.

Central de Autobuses de Tijuana, S.A. de C.V., cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias e implementadas conforme a sus políticas y procedimientos de seguridad, para asegurar su Datos Personales contra un uso indebido o ilícito, un acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de sus Datos Personales, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitado su tratamiento conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y el la legislación aplicable.

MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO.

Usted, como titular de los Datos Personales, o en su caso, su representante legal, debidamente acreditado y facultado por usted, puede ejercer ante Central de Autobuses de Tijuana, S.A. de C.V. , cualquiera de los derechos ARCO que contempla el artículo 22 de "la Ley" y que se explican a continuación, en el entendido que cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para poder ejercitar alguno de los otros tres:

Acceso. Es la facultad que tiene usted de solicitar a "Central Tijuana" , que le informe si en sus Bases de Datos, existen datos del titular.

Rectificación. Es el derecho que tiene para que se corrijan sus Datos Personales en posesión de Central de Autobuses de Tijuana, S.A. de C.V.

Cancelación. Es la facultad que tiene usted de solicitar la cancelación de sus Datos Personales en posesión de "Central Tijuana".

Oposición. Es la facultad que tiene el titular de solicitar a "Central Tijuana" , que se abstenga de realizar el tratamiento de sus Datos Personales en determinadas situaciones.

Conforme al artículo cuarto transitorio de "la Ley" , se le informa al titular, que sus derechos ARCO se pueden ejercitar desde el 1ro. de enero del 2012.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Central de Autobuses de Tijuana, S.A. De C.V. , podrá transferir sus Datos Personales a las siguientes personas y/o entidades, en el entendido que deberá asegurarse que dichas personas y/o entidades guarden estricta confidencialidad respecto de la información proporcionada:

- 1.- Las empresas afines de Central de Autobuses de Tijuana, S.A. de C.V. , en la república Mexicana o en el extranjero.
- 2.- Terceros proveedores de servicios o autoridades para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de "Central Tijuana" , o de cualquier autoridad que lo requiera en estrictos términos del orden jurídico que le faculte su petición.
- 3.- Terceros con fines de mercadotecnia, tecnologías de la información, operación, administración, comercialización y otros fines análogos y lícitos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, política internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público indistintamente a través de los siguientes medios: (I) anuncios visibles en nuestras instalaciones o centros de atención a clientes; (II) trípticos o folletos disponibles en nuestras instalaciones o centros de atención a clientes; (III) solicitándolo a nuestro correo electrónico centij@prodigy.net.mx

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es: [31 de julio del 2013]

Cualquier lesión o violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponerse la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.